

كجزء من التزامنا تجاه تحسين الخدمة التي نقدمها ، نرسل إلى عملائنا استمارة الرد على قائمة الأسئلة . و نشكر لكم تعاونكم في مساعدتنا في استكمال هذه الاستمارة و إعادتها لنا في المظروف المرفق (أنت لست في حاجة إلى طابع بريدي) برجاء التأكد من أننا سوف نعامل التقرير بسرية تامة و بدون استكمال بياناتك في النهاية ، لن نتمكن من معرفة من الذي شارك فيه .

قد تتذكر أن _____ قد تعامل مع استفسارك / قضيتك .

اسم الوكالة _____

الرقم الرمزي القانوني _____ تاريخ الإصدار ____ / ____ / ٢٠

تقاضى الرسوم / المستشار _____

س ١ . إلى أي مدى كنت راضياً عن المستوى العام للخدمة عندنا ؟

برجاء أشر على خانة واحدة

راض جداً غير راض نوعاً ما

راض نوعاً ما غير راض بالمرة

غير مقرر

س ١ أ . إذا كنت غير راض ، برجاء إخبارنا باختصار عن السبب .

س ٢ . هل كان من السهل فهم المعلومات / النصيحة التي قدمناها لك ؟

برجاء أشر على خانة واحدة

سهل جداً صعب نوعاً ما

سهل نوعاً ما صعب جداً

غير مقرر

س ٢ أ كيف يمكننا تحسينها ؟

س ٣ . إلى أي مدى استفدت من الموظفين ؟

برجاء أشر على خانة واحدة

جيد جداً رديء إلى حد ما

جيد إلى حد ما رديء جداً

غير مقرر

س ٤ ما درجة إخبارنا لك بالتطورات ؟

برجاء أشر على خانة واحدة

حسن جداً رديء إلى حد ما

حسن إلى حد ما رديء جداً

لا ينطبق – قدمت نصيحة واحدة غير مناسبة غير مقرر

س ٥ ما درجة استماعنا إلى ما كنت تقول ؟

برجاء أشر على خانة واحدة

حسن جداً رديء إلى حد ما

حسن إلى حد ما رديء جداً

غير مقرر

س ٦ هل قمنا بمعاملتك بإنصاف في جميع الأوقات ؟

برجاء أشر على خانة واحدة

نعم كلا لا أعرف

س ٦ أ إذا اعتقدت أنك لم تعامل بإنصاف على سبيل المثال نتيجة لخلفيتك العرقية ، الجنس ، الدين أو أي سبب آخر . برجاء ذكر ما حدث بإيجاز .

س ٧ هل ترشحنا لشخص آخر يحتاج معونة قانونية أو استشارة ؟

برجاء أشر على خانة واحدة

بالتأكيد غير محتمل

من المحتمل بالتأكيد كلا

غير مقرر

س ٧ أ برجاء ذكر سبب (أسباب) إجابتك على السؤال السابع

س ٨ هل كانت نتيجة قضيتك أفضل ، أسوأ ، أو كما هي كما تم إخبارك ؟

برجاء أشر على خانة واحدة

أفضل كما هي أسوأ

س ٩ برجاء إخبارنا كيف سمعت عن مؤسستنا و هل كان من السهولة أو الصعوبة القيام بالاتصال المبدئي؟

س ١٠ هل لديك ملاحظات أخرى أو اقتراحات قد تساعدنا أو تحسن مستوى خدمتنا ؟ برجاء استكمال في ورقة أخرى إن كان ذلك ضرورياً؟.

نشكرك لاستكمال قائمة الأسئلة . إن إجابتك سوف تعامل بسرية تامة . ولكن ، في حالة رغبتك أن يتم الاتصال بك لمناقشة أي من الأمور التي طرحت ، برجاء استكمال إسمك و عنوانك في الأسفل .

في حالة رغبتك عدم الاتصال بك برجاء ترك هذا الجزء بدون استكمال .

الاسم :

العنوان :
