

আমাদের প্রদত্ত সেবা ব্যবস্থার উন্নতির জন্য আমাদের দায়বদ্ধতার অংশ রূপে, আমরা আমাদের মক্কেলদের কাছে এই ফিডব্যাক প্রশ্নাবলী পাঠাচ্ছি। আপনি যদি এই ফর্মটি পূরণ করে এবং সসের খামে ভরে ফেরত পাঠিয়ে (আপনাকে স্ট্যাম্প লাগাতে হবে না) আমাদের সাহায্য করেন তাহলে আমরা কৃতজ্ঞ থাকব। এ ব্যাপারে নিশ্চিত থাকবেন যে এই সার্ভে সম্পূর্ণভাবে গোপন রাখা হবে এবং ফর্মের শেষে দেওয়া বিবরণগুলি যদি না পূরণ করেন আপনার অংশগ্রহণের কথা আমরা জানতেও পারবো না।

আপনার মনে থাকতে পারে আপনার তদন্ত/মামলার ব্যাপারে _____ কাজ করেছিলেন।

এজেন্সির নাম _____

ল (আইন) এরিয়া কোড _____

প্রেরণের তারিখ ____/____/20____

ফি আর্নার (পারিশ্রমিক উপার্জন) / অ্যাডভাইজার (উপদেষ্টা) _____

প্রশ্ন 1. সর্বসম্মত আমাদের সেবাব্যবস্থায় আপনি কতটা সন্তুষ্ট?

অনুগ্রহ করে একটিমাত্র বক্সে টিক চিহ্ন দিন

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> অত্যন্ত সন্তুষ্ট | <input type="checkbox"/> বেশ অসন্তুষ্ট |
| <input type="checkbox"/> বেশ সন্তুষ্ট | <input type="checkbox"/> অত্যন্ত অসন্তুষ্ট |
| <input type="checkbox"/> স্থির করা হয়নি | |

প্রশ্ন 1a. যদি অসন্তুষ্ট হন, সংক্ষেপে আমাদের তার কারণ জানান।

প্রশ্ন 2. আমরা আপনাকে যে তথ্য জানিয়েছিলাম /পরামর্শ দিয়েছিলাম সেগুলি কি সহজবোধ্য ছিল?

অনুগ্রহ করে একটিমাত্র বক্সে টিক চিহ্ন দিন

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> অত্যন্ত সহজ | <input type="checkbox"/> বেশ কঠিন |
| <input type="checkbox"/> বেশ সহজ | <input type="checkbox"/> অত্যন্ত কঠিন |
| <input type="checkbox"/> স্থির করা হয়নি | |

প্রশ্ন 2a. আমরা কিভাবে উন্নতি করতে পারি?

প্রশ্ন 3. তথ্য সরবরাহক (ইনফর্মেটিভ) রূপে আমাদের কর্মচারিরা কি রূপ?

অনুগ্রহ করে একটিমাত্র বক্সে টিক চিহ্ন দিন

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> অত্যন্ত ভালো | <input type="checkbox"/> বেশ খারাপ |
| <input type="checkbox"/> বেশ ভালো | <input type="checkbox"/> অত্যন্ত খারাপ |
| <input type="checkbox"/> স্থির করা হয়নি | |

প্রশ্ন 4. কাজের অগ্রগতির হালের অবস্থা বিষয়ে আমরা আপনাকে কত ভালো ওয়াকিবহাল রাখি?

অনুগ্রহ করে একটিমাত্র বক্সে টিক চিহ্ন দিন

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> অত্যন্ত ভালো | <input type="checkbox"/> বেশ খারাপ |
| <input type="checkbox"/> বেশ ভালো | <input type="checkbox"/> অত্যন্ত খারাপ |
| <input type="checkbox"/> স্থির করা হয়নি | <input type="checkbox"/> প্রয়োজ্য নয় - একটি অবাস্তব পরামর্শ দেওয়া হয়েছে |

প্রশ্ন 5. আপনার বক্তব্য আমরা ভালোভাবে শুনি?

অনুগ্রহ করে একটিমাত্র বক্সে টিক চিহ্ন দিন

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> অত্যন্ত ভালো | <input type="checkbox"/> বেশ খারাপ |
| <input type="checkbox"/> বেশ ভালো | <input type="checkbox"/> অত্যন্ত খারাপ |
| <input type="checkbox"/> স্থির করা হয়নি | |

প্রশ্ন 6. আমরা কি সর্বদা আপনার সঙ্গে ভালো ব্যবহার করেছি?

অনুগ্রহ করে একটিমাত্র বক্সে টিক চিহ্ন দিন

হ্যাঁ না জানিনা

প্রশ্ন 6a আপনার যদি মনে হয় আমরা আপনার সঙ্গে মন্দ ব্যবহার করেছি, উদাহরণ স্বরূপ, আপনার জাতিগত পৃষ্ঠ ভূমি, লিঙ্গ, ধর্ম অথবা অন্য কোনো কারণে, অনুগ্রহ করে সংক্ষেপে কি ঘটেছিল তা জানান।

প্রশ্ন 7. কারো যদি আইন সম্পর্কিত সাহায্য বা পরামর্শের প্রয়োজন হয়, আপনি কি তাকে আমাদের কথা বলবেন?

অনুগ্রহ করে একটিমাত্র বক্সে টিক চিহ্ন দিন

নিশ্চয়ই বলব মনে হয় বলব না
 মনে হয় বলব নিশ্চয়ই বলবনা
 স্থির করিনি

প্রশ্ন 7a. প্রশ্ন 7. এর যে উত্তর দিয়েছেন তার কারণ জানান।

প্রশ্ন 8. আমাদের পরামর্শের পরে আপনার মামলার (কেস) অবস্থা কি আরো ভালো, আরো মন্দ, অথবা একই রকম আছে?

অনুগ্রহ করে একটিমাত্র বক্সে টিক চিহ্ন দিন

আরো ভালো একই রকম আরো মন্দ

প্রশ্ন 9. অনুগ্রহ করে জানান আমাদের সংস্থা বিষয়ে কিভাবে জানলেন এবং আমাদের সঙ্গে প্রথমবার যোগাযোগ করা সহজ ছিল না কঠিন?

প্রশ্ন 10. আপনি কি আর কোনো মন্তব্য করতে বা পরামর্শ দিতে চান, যা আমাদের সেবা-ব্যবস্থার উন্নতিতে সাহায্য করবে? প্রয়োজন হলে অন্য আরো একটি কাগজে লিখতে পারেন।

প্রশ্নাবলীটি পূরণ করার জন্য ধন্যবাদ। আপনার দেওয়া উত্তরগুলি সম্পূর্ণভাবে গোপন থাকবে। যাইহোক, যদি কোনো একটি উত্থাপিত বিষয়ে আলোচনা করার জন্য আপনি চান যে আমরা আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করি, অনুগ্রহ করে নীচে আপনার নাম ও ঠিকানা লিখুন।

যদি আমাদের আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করার কোনো প্রয়োজন না থাকে এই বিভাগটি খালি রাখুন।

নাম : _____

ঠিকানা : _____
