

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਆਪਣੇ ਵਚਨ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਆਪਣੇ ਕਲਾਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰਤਿਕਰਮ ਸਵਾਲਨਾਮਾ ਭੇਜ ਰਹੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਅਤੇ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਲਫਾਫੇ ਵਿਚ (ਡਾਕ ਟਿਕਟ ਲਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ) ਬੰਦ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪੰਨਵਾਦੀ ਹੋਵਾਂਗੇ। ਇਹ ਭਰੋਸਾ ਰੱਖੋ ਕਿ ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਗੁਪਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅੰਤ ਵਿਚ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਭਰਦੇ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਲਗੇਗਾ, ਕਿ ਕਿਸ ਨੇ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿਚ ਭਾਗ ਲਿਆ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਾਦ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂਚ-ਪੜਤਾਲ/ ਕੇਸ ਨਾਲ _____ ਨੇ ਨਿਪਟਿਆ ਸੀ।

ਏਜੰਸੀ ਦਾ ਨਾਂਅ _____

ਲਾਅ ਏਰੀਆ ਕੋਡ (Law Area Code) _____ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਤਾਰੀਖ _____/_____/20____

ਫੀਸ ਲੈਣ ਵਾਲਾ/ਸਲਾਹਕਾਰ _____

ਸ 1. ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਪੱਧਰ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਕਿੰਨੇ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ ?

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਕ ਬਾਕਸ ਵਿਚ ✓ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਉ

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਸੰਤੁਸ਼ਟ | <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ |
| <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ | <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ |
| <input type="checkbox"/> ਦੁਚਿੱਤੀ ਵਿਚ | |

ਸ1a. ਜੇ ਅਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਸੰਖੇਪ ਰੂਪ ਵਿਚ ਇਸਦਾ ਕਾਰਨ ਦਸੋ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਿਉਂ ਹੈ।

ਸ 2. ਕੀ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ/ਸਲਾਹ ਦਿਤੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਸਮਝਣਾ ਆਸਾਨ ਸੀ ?

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਕ ਬਾਕਸ ਵਿਚ ✓ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਉ

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਆਸਾਨ | <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਔਖਾ |
| <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਆਸਾਨ | <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਔਖਾ |
| <input type="checkbox"/> ਦੁਚਿੱਤੀ ਵਿਚ | |

ਸ 2a. ਕਿਵੇਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਵਿਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ?

ਸ 3. ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਆਲ ਵਿਚ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ਼ ਕਿੰਨਾ ਸੂਚਨਾਦਾਇਕ ਹੈ ?

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਕ ਬਾਕਸ ਵਿਚ ✓ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਉ

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਚੰਗਾ | <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਮਾੜਾ |
| <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਚੰਗਾ | <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਮਾੜਾ |
| <input type="checkbox"/> ਦੁਚਿੱਤੀ ਵਿਚ | |

ਸ 4. ਅਸੀਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਗਤੀ ਬਾਰੇ ਤਾਜ਼ਾ ਹਾਲਤ ਤੋਂ ਕਿੰਨੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੂਚਿਤ ਰੱਖਿਆ ?

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਕ ਬਾਕਸ ਵਿਚ ✓ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਉ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ | <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਮਾੜੀ ਤਰ੍ਹਾਂ |
| <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ | <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਮਾੜੀ ਤਰ੍ਹਾਂ |
| <input type="checkbox"/> ਦੁਚਿੱਤੀ ਵਿਚ | <input type="checkbox"/> ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ - ਇਕ ਵਾਰ ਸਲਾਹ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ |

ਸ 5. ਅਸੀਂ ਕਿੰਨੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ?

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਕ ਬਾਕਸ ਵਿਚ ✓ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਉ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ | <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਮਾੜੀ ਤਰ੍ਹਾਂ |
| <input type="checkbox"/> ਕਾਫੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ | <input type="checkbox"/> ਬਹੁਤ ਮਾੜੀ ਤਰ੍ਹਾਂ |
| <input type="checkbox"/> ਦੁਚਿੱਤੀ ਵਿਚ | |

ਸ 6. ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਡਾ ਵਿਹਾਰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਚਿਤ ਸੀ ?

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਕ ਬਾਕਸ ਵਿਚ ✓ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਉ

ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਨਹੀਂ

ਸ 6a. ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਅਨੁਚਿਤ ਵਿਹਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਮਿਸਾਲ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਸਲੀ ਪਿਛੋਕੜ, ਲਿੰਗ, ਮਜ਼ਹਬ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਖੇਪ ਵਿਚ ਦਸੋ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਸੀ।

ਸ 7. ਜੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਦਦ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਕੋਲ ਸਾਡੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰੋਗੇ ?

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਕ ਬਾਕਸ ਵਿਚ ✓ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਉ

ਯਕੀਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਭਵ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ
 ਸੰਭਵ ਹੈ ਯਕੀਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ
 ਦੁਚਿੱਤੀ ਵਿਚ

ਸ 7a. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਵਾਲ 7 ਦੇ ਆਪਣੇ ਜਵਾਬ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦਸੋ।

ਸ 8. ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਚੰਗੇਰਾ, ਖਰਾਬ ਜਾਂ ਉਹੋ ਜਿਹਾ ਰਿਹਾ, ਜਿਹੋ ਜਿਹਾ ਅਸੀਂ ਕਿਹਾ ਸੀ ?

ਮਿਹਰਬਾਨੀ ਕਰਕੇ ਇਕ ਬਾਕਸ ਵਿਚ ✓ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ ਲਾਉ

ਚੰਗੇਰਾ ਉਹੋ ਜਿਹਾ ਖਰਾਬ

ਸ 9. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦਸੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਸੰਗਠਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਵੇਂ ਮਿਲੀ ਅਤੇ ਕੀ ਮੁੱਢ ਵਿਚ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਸੌਖਾ ਰਿਹਾ ਜਾਂ ਔਖਾ।

ਸ 10. ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਅਜਿਹੀ ਗੱਲ ਜਾਂ ਸੁਝਾਅ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਪੱਧਰ ਉੱਚੀ ਕਰਨ ਵਿਚ ਮਦਦ ਮਿਲੇ ? ਜੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇਕ ਹੋਰ ਕਾਰਜ ਵੀ ਲਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਹ ਸਵਾਲਨਾਮਾ ਭਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਪੂਰਣ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੁਪਤ ਰੱਖੇ ਜਾਣਗੇ। ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ ਕਿ ਉਠਾਏ ਗਏ ਮੁੱਦਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਨਾਂਅ ਅਤੇ ਪਤਾ ਹੇਠਾਂ ਲਿਖੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਹੇਠਲਾ ਹਿੱਸਾ ਖਾਲੀ ਛੱਡ ਦਿਉ।

ਨਾਂਅ: _____

ਪਤਾ : _____
