

Anfonwn yr holiadur adborth hwn at ein cleientiaid fel rhan o'n hymrwymiad i wella'r gwasanaeth a ddarparwn. Byddem yn ddiolchgar pe medrem eich ein cynorthwyo drwy llenwi'r ffurflen a'i dychwelyd yn yr amlen amgaeedig (nid ydych angen stamp). Mae'r arolwg yn hollol gyfrinachol ac ni fyddwn yn gwybod pwy sydd wedi cymryd rhan os nad ydych yn llenwi'r manylion ar y diwedd. Efallai i chi gofio mai [enw'r cyngorydd \_\_\_\_\_] a drafododd eich ymholiad/achos.

Enw'r Asiantaeth \_\_\_\_\_

Cod Maes Cyfraith \_\_\_\_\_ Dyddiad Cyhoeddi \_\_\_\_ / \_\_\_\_ /20\_\_\_\_

Enillydd Ffi/Cyngorydd \_\_\_\_\_

C1. Pa mor fodlon neu anfodlon oeddech gyda lefel ein gwasanaeth drwyddi draw?

TICIER UN BLWCH

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bodlon iawn    | <input type="checkbox"/> Gweddol anfodlon |
| <input type="checkbox"/> Gweddol fodlon | <input type="checkbox"/> Anfodlon iawn    |
| <input type="checkbox"/> Heb benderfynu |   |

C1a. Os yn anfodlon, dywedwch yn fyr pam os gwelwch yn dda.

---

C2. A wnaethom roi gwybodaeth/cyngor i chi oedd yn rhwydd ei ddeall?

TICIER UN BLWCH

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Rhwydd iawn    | <input type="checkbox"/> Gweddol anodd |
| <input type="checkbox"/> Gweddol rwydd  | <input type="checkbox"/> Anodd iawn    |
| <input type="checkbox"/> Heb benderfynu |  |

C2a. Sut medren ni wella?

---

C3. Pa mor wybodus y credwch oedd ein staff?

TICIER UN BLWCH

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Da iawn        | <input type="checkbox"/> Gweddol wael |
| <input type="checkbox"/> Gweddol dda    | <input type="checkbox"/> Gwael iawn   |
| <input type="checkbox"/> Heb benderfynu |                                       |

C4. Pa mor dda oeddem wrth ddweud wrthych beth oedd yn digwydd?

TICIER UN BLWCH

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Da iawn        | <input type="checkbox"/> Gweddol wael   |
| <input type="checkbox"/> Gweddol dda    | <input type="checkbox"/> Gwael iawn   |
| <input type="checkbox"/> Heb benderfynu | <input type="checkbox"/> Dim yn berthnasol – cyngor unwaith yn unig a roddwyd |

C5. Pa mor dda wnaethom ni wrando ar yr hyn oedd gennych i'w ddweud?

TICIER UN BLWCH

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Da iawn        | <input type="checkbox"/> Gweddol wael |
| <input type="checkbox"/> Gweddol dda    | <input type="checkbox"/> Gwael iawn   |
| <input type="checkbox"/> Heb benderfynu |                                       |

C6. A wnaethom eich trin yn deg ar bob adeg?

TICIER UN BLWCH

Do  Na  Dim yn gwybod

C6a Os credwch i chi gael eich trin yn annheg oherwydd e.e. eich cefndir ethnig, rhyw, crefydd neu unrhyw reswm, dywedwch yn fyr beth ddigwyddodd os gwelwch yn dda.

---

---

C7. Fyddech chi'n ein argymhell i rywun arall os oeddent angen cymorth/cyngor cyfreithiol?

TICIER UN BLWCH

Yn bendant o wneud  Yn annhebyg o wneud  
 Yn debyg o wneud  Yn bendant o beidio  
 Heb benderfynu

C7a. Rhowch eich rheswm/rhesymau dros eich ateb i C7

---

C8. A oedd canlyniad eich achos yn well, yn waeth neu'r un fath ag a gynghorwyd?

TICIER UN BLWCH

Gwell  Yr un fath  Gwaeth

C9. Nodwch sut y gwnaethoch glywed am ein sefydliad ac os oedd yn rhwydd neu'n anodd i wneud y cysylltiad dechreuol.

---

---

C10. A oes gennych unrhyw sylwadau neu awgrymiadau pellach a all ein helpu i wella lefel ein gwasanaeth? Parhewch ar ddalen wahanol os oes angen.

---

---

Diolch am lenwi'r holiadur hwn. Mae'ch ymatebion yn hollol gyfrinachol. Fodd bynnag os hoffech i ni gysylltu â chi i drafod unrhyw un o'r materion a godwyd, rhowch eich enw a'ch cyfeiriad islaw os gwelwch yn dda.

**OS NAD YDYCH EISIAU I NI GYSYLLTU Â CHI GADEWCH YR ADRAN HON YN WAG OS GWELWCH YN DDA.**

Enw: \_\_\_\_\_

Cyfeiriad: \_\_\_\_\_

---

---

---