

અમે જે સેવા આપીએ છીએ એના સુધારાની જવાબદારી તરીકે અમે, ઘરાકોનો પ્રતિસાદ મેળવવા આ પ્રશ્નાવલિ મોકલીએ છીએ. આ ફારમ પૂરું કરી એને બંધ પરબીડિયામાં પાછું કરી (તમને સ્ટેમ્પની આવશ્યકતા નહીં રહે) તમે અમારી મદદ કરી શકો તો, અમે તમારા આભારી રહીશું. એની ખાતરી રાખો કે આ મોજણી સંપૂર્ણ રીતે ખાનગી છે અને જો, તમે અંતની વિગતો ભરો નહીં તો અમને ખબર નહીં પડે કે કોણે ભાગ લીધો છે.

તમને યાદ હશે કે _____ એ તમારી પૂછપરછકેસ સાથે વહેવાર કરેલો.

એજન્સીનું નામ _____

કાયદાના ક્ષેત્રનો કોડ _____

પ્રગટ થવાની તારીખ ___/___/20__

ફી મેળવનાર/સલાહકાર _____

સ.1. સમાવેશક રીતે તમે અમારી સેવાના સ્તરથી કેટલા સંતુષ્ટ હતા?

કૃપા કરી એક ડબ્બા પર નિશાની કરો

ખૂબ સંતુષ્ટ

થોડા અસંતુષ્ટ

થોડા સંતુષ્ટ

ખૂબ જ અસંતુષ્ટ

અનિશ્ચિત

સ.1a. જો અસંતુષ્ટ હો તો કૃપા કરી ટૂંકમાં એનું કારણ જણાવો.

સ.2. અમે તમને જે માહિતી/સલાહ આપેલી એ સમજવામાં સહેલી હતી?

કૃપા કરી એક ડબ્બા પર નિશાની કરો

ખૂબ જ સહેલી

થોડી અઘરી

થોડી સહેલી

ખૂબ જ અઘરી

અનિશ્ચિત

સ.2a. અમે સુધારો કેવી રીતે લાવી શકીએ છીએ?

સ.3. તમારા માટે અમારો સ્ટાફ (કર્મચારીઓ) કેટલો માહિતગાર હતો?

કૃપા કરી એક ડબ્બા પર નિશાની કરો

ખૂબ સારો

થોડો ખરાબ

થોડો સારો

ખૂબ ખરાબ

અનિશ્ચિત

સ.4. અમે તમને વિકાસ સાથે કેટલા અધતન રાખ્યા?

કૃપા કરી એક ડબ્બા પર નિશાની કરો

ખૂબ સારી રીતે

થોડી નબળી રીતે

થોડી સારી રીતે

ખૂબ જ નબળી રીતે

અનિશ્ચિત

લાગુ નથી પડતું - એકાદ સલાહ અપાયેલી

સ.5. તમારે જે કહેવાનું હતું એને અમે કેટલી હદ તક સારી રીતે સાંભળ્યું?

કૃપા કરી એક ડબ્બા પર નિશાની કરો

ખૂબ સારી રીતે

થોડું નબળી રીતે

થોડું સારી રીતે

ખૂબ જ નબળી રીતે

અનિશ્ચિત

સ.6. શું અમે તમારી સાથે હમેશાં ન્યાયી રીતે વહેવાર કર્યો?

કૃપા કરી એક ડબ્બા પર નિશાની કરો

હા ના ખબર નથી

સ.6a જો તમને લાગે કે તમારી સાથે અન્યાયી રીતે વહેવાર કરવામાં આવ્યો, દાખલા તરીકે આ બાબતોના કારણે, તમારી જાતિની પૂર્વપીઠિકા, લિંગ, ધર્મ અથવા બીજા કોઈ કારણસર તો, કૃપા કરી ટૂંકમાં અમને જણાવો કે શું થયું.

સ.7. જો કોઈ બીજાને કાયદાની મદદ કે સલાહ જોઈએ તો શું તમે અમારો ઉલ્લેખ આપશો?

કૃપા કરી એક ડબ્બા પર નિશાની કરો

ચોક્કસ સંભવ નથી
 થોડી હદ સુધી બિલકુલ નહીં
 અનિશ્ચિત

સ.7a. સ. 7. ના જવાબ માટે કૃપા કરી તમારા કારણ (ણો) જણાવો.

સ.8. અમે તમને જે સલાહ આપી એનાથી તમારા કેસનું પરિણામ, વધારે સારું, એનાથી ખૂબ ખરાબ કે એના જેવું નીકળ્યું?

કૃપા કરી એક ડબ્બા પર નિશાની કરો

વધારે સારું એના જેવું એનાથી ખરાબ

સ.9. કૃપા કરી અમને જણાવો કે તમે અમારી સંસ્થા વિષે કેવી રીતે જાણ્યું અને શું શરૂઆતનો સંપર્ક કરવો સહેલો હતો કે અઘરો હતો?

સ.10. તમારી કોઈ વધારે ટીકાઓ કે સૂચનો છે જેનાથી અમને અમારી સેવાના સ્તરને સુધારવામાં મદદ મળે? જરૂરત પડે તો કૃપા કરી બીજી શીટ પર લખવાનું ચાલુ રાખો.

આ પ્રશ્નાવલિ પૂર્ણ કરવા તમારો આભાર. તમારા જવાબો સંપૂર્ણ રીતે ખાનગી છે. તો પણ, જો તમારી ઈચ્છા હોય કે, અમે તમારો સંપર્ક કરીએ, જેથી ઉત્પન્ન થયેલી કોઈપણ બાબતોની અમે ચર્ચા કરી શકીએ તો, કૃપા કરી તમારું નામ અને સરનામું નીચે પૂર્ણ કરો.

જો અમે તમારો સંપર્ક કરીએ એવું તમે ન ઈચ્છતા હો તો કૃપા કરી આ વિભાગને ખાલી છોડો.

નામ : _____

સરનામું : _____
