

Müşteri Geribildirim Anketi

legal services

COMMISSION

Sunduğumuz hizmeti daha iyi hale getirme yönündeki çalışmalarımızın bir parçası olarak müşterilerimize bu geribildirim anketini göndermekteyiz. Bu formu doldurup ekli zarfın içinde geri göndererek (pul yapıştırmanız gerekmez) bize yardımcı olabilirsiniz size minnettar kalacağız. Anketin tamamen gizli olduğuna ve son bölümde kendiniz hakkında bilgi vermediğiniz takdirde kimlerin katıldığını bilmiyor olacağımıza emin olabilirsiniz.

İsteğinizle/davanızla _____ 'in ilgilendiğini hatırlatmak isteriz.

Temsilcilik Adı _____

Hukuki Alan Kodu _____ Düzenleme Tarihi ___/___/20__

Ücret Alan/Danışman _____

S1. Hizmetimizin genel düzeyinden ne kadar memnun kaldınız?

LÜTFEN BİR KUTUYU İŞARETLEYİNİZ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Çok memnun kaldım | <input type="checkbox"/> Pek memnun kalmadım |
| <input type="checkbox"/> Oldukça memnun kaldım | <input type="checkbox"/> Hiç memnun kalmadım |
| <input type="checkbox"/> Emin değilim | |

S1a. Eğer memnun kalmadıysanız, lütfen bunun nedenini kısaca belirtiniz.

S2. Size verdiğimiz bilgilerin/tavsiyenin anlaşılması kolay mıydı?

LÜTFEN BİR KUTUYU İŞARETLEYİNİZ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Çok kolaydı | <input type="checkbox"/> Oldukça zordu |
| <input type="checkbox"/> Oldukça kolaydı | <input type="checkbox"/> Çok zordu |
| <input type="checkbox"/> Emin değilim | |

S2a. Bunu nasıl daha iyi hale getirebiliriz?

S3. Bilgilendirme konusunda personelimizi nasıl buldunuz?

LÜTFEN BİR KUTUYU İŞARETLEYİNİZ

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Çok iyi | <input type="checkbox"/> Oldukça yetersiz |
| <input type="checkbox"/> Oldukça iyi | <input type="checkbox"/> Çok yetersiz |
| <input type="checkbox"/> Emin değilim | |

S4. Gelişmelerden sizi ne düzeyde haberdar ettik?

LÜTFEN BİR KUTUYU İŞARETLEYİNİZ

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Çok iyi | <input type="checkbox"/> Oldukça yetersiz |
| <input type="checkbox"/> Oldukça iyi | <input type="checkbox"/> Çok yetersiz |
| <input type="checkbox"/> Emin değilim | <input type="checkbox"/> Geçersiz – bir seferlik tavsiye verildi |

S5. Söylemeniz gerekenleri ne düzeyde dinledik?

LÜTFEN BİR KUTUYU İŞARETLEYİNİZ

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Çok iyi | <input type="checkbox"/> Oldukça yetersiz |
| <input type="checkbox"/> Oldukça iyi | <input type="checkbox"/> Çok yetersiz |
| <input type="checkbox"/> Emin değilim | |

S6. Size her zaman adil davrandık mı?

LÜTFEN BİR KUTUYU İŞARETLEYİNİZ

Evet Hayır Bilmiyorum

S6a Eğer etnik kökeniniz, cinsiyetiniz, dininiz ya da başka herhangi bir nedenle size haksızlık edildiğine inanıyorsanız, lütfen ne olduğunu kısaca belirtiniz.

S7. Yasal yardım ya da tavsiyeye ihtiyacı olan başka bir kimseye bizi önerir miydiniz?

LÜTFEN BİR KUTUYU İŞARETLEYİNİZ

Kesinlikle önerirdim Muhtemelen önermezdim
 Muhtemelen önerirdim Kesinlikle önermezdim
 Emin değilim

S7a. Lütfen Soru 7 için verdiğiniz yanıtın neden(ler)ini belirtiniz.

S8. Davanızın sonucu size tavsiyede bulunduğumuzdan daha mı iyi, daha mı kötü, yoksa bununla aynı mı oldu?

LÜTFEN BİR KUTUYU İŞARETLEYİNİZ

Daha iyi Aynı Daha kötü

S9. Lütfen organizasyonumuzdan nasıl haberiniz olduğunu ve ilk kez bağlantı kurmanın kolay mı yoksa zor mu olduğunu belirtiniz.

S10. Hizmetimizin düzeyini yükseltmemize yardımcı olabilecek başka herhangi bir yorum veya öneriniz var mı? Lütfen gerekirse ilave kağıt kullanınız.

Bu anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz. Yanıtlarınız tamamen gizlidir. Ancak sözü geçen herhangi bir konuyu görüşmek üzere sizinle bağlantı kurmamızı isterseniz, lütfen adınızı ve adresinizi aşağıya yazınız.

EĞER SİZİNLE BAĞLANTI KURMAMIZI İSTEMİYORSANIZ LÜTFEN BU BÖLÜMÜ BOŞ BIRAKINIZ.

Ad: _____

Adres: _____
