

اپنی فراہم کردہ خدمت میں بہتری لانے کے عزم کے ایک حصے کے طور پر ہم اپنے مؤکلین کو جوابی معلومات کا یہ سوالنامہ ارسال کرتے ہیں۔ ہم آپ کے شکر گزار ہوں گے اگر آپ یہ فارم مکمل کر کے اور منسلک لفافے میں واپس کر کے ہماری مدد کر سکیں (آپ کو ڈاک ٹکٹ لگانے کی ضرورت نہیں ہے)۔ براہ کرم اس کا یقین رکھیں کہ یہ سروے پوری طرح رازدارانہ ہے اور جب تک آپ آخر میں دی گئی تفصیل مکمل نہ کریں ہم نہیں جان سکیں گے کہ اس میں کس نے حصہ لیا ہے۔

آپ یاد کر سکتے ہیں \_\_\_\_\_ آپ کے استفسار/معاملے پر غور کیا جائے گا۔

ایجنسی کا نام \_\_\_\_\_

تاریخ اجزاء: \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_

لاء ایریا کوڈ \_\_\_\_\_

فیس حاصل کرنے والا/مشیر \_\_\_\_\_

سوال 1. ہماری خدمت کی مجموعی سطح سے آپ کتنے مطمئن تھے؟

براہ کرم ایک خانے پر نشان لگائیں

بہت مطمئن  خاصا غیر مطمئن

خاصا مطمئن  بہت غیر مطمئن

غیر یقینی

سوال 1a. اگر غیر مطمئن ہو تو براہ کرم ہمیں مختصراً بتائیں کہ کیوں ہے۔

سوال 2. کیا ہم نے آپ کو باسانی سمجھ میں آنے والی معلومات فراہم کیں؟

براہ کرم ایک خانے پر نشان لگائیں

بہت آسان  خاصی مشکل

خاصی آسان  بہت مشکل

غیر یقینی

سوال 2a. ہم کس طرح اپنی کارکردگی کو بہتر کر سکتے تھے؟

سوال 3. آپ نے ہمارے عملے کو کتنا پر معلومات پایا؟

براہ کرم ایک خانے پر نشان لگائیں

بہت اچھا  خاصا خراب

خاصا اچھا  بہت خراب

غیر یقینی

سوال 4. ہم نے آپ کو اپنی پیش رفت سے متعلق کتنی اچھی طرح مطلع رکھا۔

براہ کرم ایک خانے پر نشان لگائیں

بہت اچھا  خاصا خراب

خاصا اچھا  بہت خراب

غیر یقینی  ناقابل اطلاق

سوال 5. جو بات آپ کہنا چاہتے تھے اسے ہم نے کتنی اچھی طرح سنا؟

براہ کرم ایک خانے پر نشان لگائیں

بہت اچھا  خاصا خراب

خاصا اچھا  بہت خراب

غیر یقینی

سوال 6. کیا ہم نے ہر موقع پر آپ سے اچھا سلوک کیا؟

براہ کرم ایک خانے پر نشان لگائیں

□ ہاں □ نہیں □ معلوم نہیں

سوال 6a. مثال کے طور پر اگر آپ سمجھتے ہوں کہ نژادی پس منظر، جنس، مذہب یا کسی اور سبب سے آپ کے ساتھ اچھا سلوک نہیں کیا گیا ہے تو ہمیں مختصراً بتائیں کہ کیا واقعہ پیش آیا۔

---

سوال 7. کیا آپ ہم سے کسی اور شخص کے پاس جانے کی سفارش کریں گے اگر اسے قانونی مدد یا مشورہ درکار ہو؟

براہ کرم ایک خانے پر نشان لگائیں

□ یقیناً □ کوئی امکان نہیں

□ شاید □ یقیناً نہیں

□ غیر یقینی

سوال 7a. براہ کرم سوال 7 کے جواب کے اسباب بیان کریں۔

---

سوال 8. کیا آپ کے معاملے کا نتیجہ بہتر تھا، خراب تر تھا یا ویسا ہی تھا جو ہم نے آپ کو بتایا تھا؟

براہ کرم ایک خانے پر نشان لگائیں

□ بہتر □ پہلے جیسا ہی □ بدتر

سوال 9. براہ کرم ہمیں بتائیں کہ آپ کو ہماری تنظیم کے بارے میں کیسے معلوم ہوا اور ہم سے ابتدائی رابطہ کرنا آسان تھا یا مشکل۔

---

سوال 10. کیا آپ کوئی اور رائے یا مشورہ دینا چاہیں گے جو ہمیں اپنی خدمت کی سطح کو بہتر کرنے میں مدد دے سکے؟ اگر ضرورت ہو تو براہ کرم دوسرے ورق پر لکھیں۔

---

---

---

اس سوالنامے کو مکمل کرنے کا شکریہ۔ آپ کے جوابات کی پوری رازداری برتی جائے گی۔ تاہم اگر آپ یہاں اٹھائے گئے کسی مسئلے پر گفتگو کے لیے ہم سے رابطہ کرنا چاہیں تو نیچے کی جگہ میں اپنا نام اور پتہ بھریں۔

اگر آپ نہیں چاہتے کہ ہم آپ سے رابطہ کریں تو براہ کرم اس سیکشن کو خالی چھوڑ دیں۔

نام: \_\_\_\_\_

پتہ: \_\_\_\_\_

---

---